

# Regulamin serwisu prawojazdy.com.pl

## I. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy prawojazdy.com.pl, zwany dalej „Serwisem”, jest udostępniany pod adresem [www.prawojazdy.com.pl](http://www.prawojazdy.com.pl) przez e-kierowca Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Szczecinie, al. Łady 14a, 71-605 Szczecin, KRS: 0000385224, NIP:852-25-88-278, REGON: 320996032, zwaną dalej Operatorem.
2. W ramach Serwisu Operator udostępnia usługi „e-kursy”, „Testy”, „Trasy egzaminacyjne”, „TOP OSK” i „Forum”, zwane dalej łącznie „Usługami”.
3. Przed skorzystaniem z Serwisu należy przeczytać niniejszy regulamin. Korzystając z serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu, zgadza się ze wszystkimi jego postanowieniami i zobowiązuje się go przestrzegać.

## II. E-kursy

1. Usługa „e-kursy”, jest udostępniana pod adresem [www.ekursy.prawojazdy.com.pl](http://www.ekursy.prawojazdy.com.pl) w postaci multimedialnych pomocy dydaktycznych przeznaczonych dla osób ubiegających się o prawo jazdy zwanych dalej Użytkownikami i jest świadczona w modułach mogących różnić się treściami i ceną.
2. Zmiana zawartości modułu w szczególności związana z aktualizacją treści, niepowodująca zmniejszenia jego funkcjonalności i przydatności produktu do pierwotnego celu, nie stanowi zmiany umowy.
3. Szczegółowe minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest konieczne do korzystania z Usługi określone zostały w zakładce wymagania systemowe dostępnej pod adresem [http://www.ekursy.prawojazdy.com.pl/wymagania\\_systemowe](http://www.ekursy.prawojazdy.com.pl/wymagania_systemowe).

## III. Testy

1. Usługa „Testy”, jest udostępniana pod adresem [www.ekursy.prawojazdy.com.pl](http://www.ekursy.prawojazdy.com.pl) w postaci multimedialnych pytań egzaminacyjnych przeznaczonych dla osób ubiegających się o prawo jazdy, zwanych dalej Użytkownikami i jest świadczona w modułach mogących różnić się treściami i ceną.
2. Zmiana zawartości modułu w szczególności związana z aktualizacją treści, niepowodująca zmniejszenia jego funkcjonalności i przydatności produktu do pierwotnego celu, nie stanowi zmiany umowy.

## IV. Trasy egzaminacyjne

1. Usługa „Trasy egzaminacyjne”, jest udostępniana pod adresem <http://www.trasy.prawojazdy.com.pl/> w postaci bazy danych o trasach, na których przeprowadzana jest część praktyczna egzaminu na prawo jazdy.
2. W ramach usługi Użytkownicy mają możliwość wyszukiwania i przeglądania tras a także dodawania nowych tras.
3. W bazie danych znajdują się wyłącznie trasy dodawane przez Użytkowników.
4. Operator nie ponosi wykraczającej poza przepisy powszechnie obowiązującego prawa odpowiedzialności za wpisy użytkowników do bazy danych.
5. Operator zastrzega sobie możliwość usuwania wpisów budzących uzasadnione wątpliwości.

## V. Wyszukiwarka TOP OSK

1. Usługa „TOP OSK”, jest udostępniana pod adresem <http://www.prawojazdy.com.pl/najlepsza-szkola-jazdy> w postaci wyszukiwarki Ośrodków Szkolenia Kierowców oferujących szkolenia dla osób przygotowujących się we własnym zakresie, przy wykorzystaniu produktów i usług firmy e-kierowca, do części teoretycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy zgodnie z w art. 23a Ustawy z dnia z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz.U. z 2016 r. poz. 627 t. j. z późn. zm.).
2. Wyszukiwarka umożliwia Użytkownikom:
  - 1) wyszukiwanie ośrodków,
  - 2) zakup wymienionych produktów przeznaczonych do samodzielnego przygotowania do części teoretycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy, który umożliwia dodatkowo:
    - a) zapisanie na szkolenie w wybranym ośrodku szkolenia kierowców, w zakresie o którym mowa w w art. 23a Ustawy z dnia z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz.U. z 2015 r. poz. 155),
    - b) ocenę ośrodka szkolenia kierowców w formie ankiety po zakończonym szkoleniu.
3. Ośrodki Szkolenia Kierowców oferujący swoje usługi w ramach „TOP OSK” zapewniają 1 bezpłatną dodatkową godzinę szkolenia praktycznego w ramach szkolenia podstawowego dla Użytkownika, który łącznie spełni następujące warunki:
  - a) dokona zakupu jednego z wskazanych serwisie usługi produktów,
  - b) zapisze się na szkolenie za pośrednictwem „TOP OSK”,
  - c) wypełni ankietę oceny ośrodka szkolenia kierowców po zrealizowaniu zajęć przewidzianych w programie kursu.

## VI. Forum

1. Usługa forum” udostępniana pod adresem <http://www.prawojazdy.com.pl/forum> w celu wymiany informacji, komentarzy i opinii.

Przed skorzystaniem z forum należy przeczytać niniejszy regulamin i Zasady korzystania z forum.

W wszystkich sprawach związanych z korzystaniem z usługi forum zastosowanie ma niniejszy Regulamin, Polityka prywatności oraz Zasady korzystania z forum podane przed rejestracją w serwisie.

2. Użytkownicy zamieszczający wypowiedzi na forum, rozpowszechniają swoje wypowiedzi na własną odpowiedzialność. Każdy wyrażający swoje opinie na forum ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw tych osób, jeśli przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

3. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników na stronach forum treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc. Niedopuszczalne jest również umieszczanie na łamach forum treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe oraz naruszających zasady.

4. Niedopuszczalne jest również umieszczanie przez uczestników na stronach forum:

1) reklam i przekazów zawierających treści reklamowe,

2) wszelkich materiałów chronionych prawem autorskim, do których rozpowszechniania użytkownik nie jest uprawniony.

5. Operator zastrzega sobie prawo do usuwania treści, niezgodnych z Regulaminem i Polityką prywatności, jak również prawo do blokowania uczestnictwa w forum w stosunku do Użytkowników naruszających w sposób notoryczny postanowienia Regulaminu i Polityki prywatności a także Zasad korzystania z forum.

6. Operator ma prawo w każdej chwili usunąć, edytować, przenieść lub zablokować każdy wątek w całości i w części.

Użytkownikom notorycznie naruszającym niniejszy Regulamin i Zasady korzystania z forum administracja forum ma prawo:

1) blokować dostęp do forum poprzez zablokowanie adresu IP,

2) blokować wszystkie loginy na czas określony lub bezterminowo,

3) blokować możliwość zakładania nowych wątków lub uczestniczenia w wątkach istniejących na czas określony lub bezterminowo.

7. Operator zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania forum. Operator dąży starań aby przerwy te miały miejsce w godzinach nocnych.

8. Użytkownicy forum wyrażają zgodę na zamieszczanie swoich wpisów w „Szkole Jazdy” oraz innych mediach wydawanych przez Operatora.

9. Użytkownik poprzez umieszczenie danych, w szczególności wizerunku, materiałów lub wypowiedzi na forum udziela Operatorowi, bez konieczności uiszczenia odrębnego wynagrodzenia, niewyłącznej licencji na wykorzystywanie, utrwalania w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych danych.

## VII. Postanowienia dotyczące zawierania umów

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi odbywa się poprzez wypełnienie przez Użytkownika na stronie internetowej Usługi formularza zgłoszeniowego.

2. Umowa jest zawierana na czas oznaczony wynikający z wysokości opłaty zadeklarowanej i wpłaconej przez Użytkownika.

3. Użytkownik nie ma prawa dalszego udostępniania Usługi na rzecz osób trzecich.

4. Rozwiązanie umowy następuje:

a. poprzez oświadczenie woli o rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku złamania przez Użytkownika postanowień regulaminu; Operator przesyła oświadczenie woli na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika w formularzu zgłoszeniowym;

b. w przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych do umowy;

c. w przypadku trwałej niemożności świadczenia Usługi z przyczyn niezależnych od Operatora.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 lit. a i b a także lit. c, jeżeli przyczyna uniemożliwiająca świadczenie usługi leży po stronie Użytkownika, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.

6. Użytkownik zawiera umowę świadomy wymienionych w rozdz. IX wyłączeń ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

## VIII. Prawa, obowiązki i odpowiedzialność Operatora

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw konserwacyjnych z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku wykorzystywania jej do celów niezgodnych z obowiązującym prawem lub niezgodnie z umową.

3. Operator zobowiązuje się do utrzymywania sprawności technicznej Usługi na poziomie 95% we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 6:00 do 22:00.

4. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy hasła dostępu do Usługi oraz wykorzystania wprowadzonych przez Użytkownika danych jedynie w granicach obowiązującego prawa i udzielonych upoważnień.

## IX. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo i obowiązek korzystać z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, w sposób określony umową, przepisami prawa oraz normami społeczno-obyczajowymi.

2. Użytkownik jest zobowiązany chronić swoje hasło dostępu do Usług i nie udostępniać go osobom trzecim.

3. Użytkownik wypełniając formularz zgłoszeniowy jest zobowiązany do podania prawdziwych danych i ich bieżącej aktualizacji.

5. Użytkownik bez zgody Operatora nie może dokonywać przekierowania do Usługi z innych stron internetowych.

6. Użytkownik będący osobą fizyczną, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni.

7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w wypadkach umowy:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 3) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 4) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 5) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 6) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

8. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za Usługę.

## **X. Prawa autorskie.**

1. Majątkowe prawa autorskie do Usług, ich części składowych oraz części i fragmentów mających samodzielne znaczenie twórcze należą do Operatora.

2. Utrwalanie, rozpowszechnianie i jakiegokolwiek inne publiczne udostępnianie Usług, ich części składowych oraz części i fragmentów mających samodzielne znaczenie twórcze bez uzyskania odrębnej zgody Operatora jest zabronione.

## **XI. Dane osobowe i przesyłanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej**

1. Administratorem danych osobowych jest Operator.

2. Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO i ustawą z dnia 10 maja 2018 r o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

3. Użytkownik zachowuje pełnię praw przysługujących mu na podstawie RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), w tym prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania i sprostowania a także – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych; Użytkownik ma również prawo do wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, co nie wpływa jednak na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić świadczenie niektórych usług.

5. W celu cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych należy skorzystać z odpowiedniej opcji w ramach produktu lub usługi, za pośrednictwem której zgoda została udzielona. W przypadku braku takiej możliwości aby cofnąć zgodę, należy przesłać wiadomość e-mail na adres [rodo@e-kierowca.pl](mailto:rodo@e-kierowca.pl); w celu usprawnienia procesu i umożliwienia weryfikacji tożsamości cofającego, wiadomość oprócz oświadczenia o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych, powinna zostać wysłana z adresu używanego uprzednio do logowania w usługach lub kontaktu z Operatorem.

6. Dodatkowe informacje i zasady dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika, a także wzór oświadczenia o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawiera Polityka Prywatności Serwisu.

## **XII. Płatności realizowane za pośrednictwem podmiotów trzecich**

1. Serwis korzysta z zewnętrznych systemów płatności obsługiwanych przez podmioty trzecie.

2. Użytkownik przed dokonaniem płatności jest informowany o tym jaki podmiot będzie ją obsługiwał i ma możliwość zapoznania się z zasadami realizacji płatności.

## **XIII. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik wszelką korespondencję dotyczącą Serwisu i udostępnianych w jego ramach Usług, w tym reklamacje, winien kierować na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: [rodo@e-kierowca.pl](mailto:rodo@e-kierowca.pl).

2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a wszelkie postanowienia niniejszego regulaminu należy w razie wątpliwości interpretować w sposób zgodny z wymienionymi ustawami.

3. Wszelkie spory Operator stara się rozwiązywać polubownie, jednak w przypadku sporu Użytkownik ma możliwość dochodzenia swoich roszczeń przy wykorzystaniu instytucji przewidzianych przepisach powszechnie obowiązującego prawa. Dodatkowe informacje dla konsumentów znajdują się pod adresem: <http://www.uokik.gov.pl/konsumenci>

4. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających ze świadczenia usługi podmiotom niebędącym konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.



Załącznik

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY.**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

e-kierowca sp. z o.o. sp. k. al. Łady 14a  
71-605 Szczecin

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży/świadczenia usług:

.....

.....

.....

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*).....

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) .....

- Adres konsumenta(-ów) .....

.....

.....  
Podpis konsumenta(-ów) (w wersji papierowej)

i data

(\*) Niepotrzebne skreślić.